

# Odpovede na časté otázky o webe EXAMINO (www.examino.sk)

## 01. Čo je EXAMINO?

EXAMINO je web poskytujúci vzdelávacie služby. Slúži najmä žiakom základných škôl na opakovanie si učiva, na riešenie cvičných testových otázok a na samotestovanie. Portál bol vytvorený a je prevádzkovaný spoločnosťou EXAM testing, spol. s r. o. (www.exam.sk), ktorá sa špecializuje na testovanie žiakov a na meranie výsledkov vzdelávania už viac ako 27 rokov.

## 02. Komu je určené EXAMINO?

EXAMINO je určené najmä žiakom II. stupňa základných škôl, teda žiakom 5. – 9. ročníka ZŠ. Dobre však môže poslúžiť aj žiakom prímý – kvarty osemročných gymnázií či žiakom nižších ročníkov stredných škôl, ktorí si chcú zopakovať učivo ZŠ.

## 03. Aké predmety pokrýva EXAMINO?

Väčšina otázok a testov je zo slovenčiny a z matematiky. Výnimku tvoria testy KOMPARO, ktoré sú aj z iných predmetov (dejepis, fyzika, vlastiveda, prírodoveda). Postupne budú na EXAMINE pribúdať otázky a testy aj z ďalších predmetov.

## 04. Aké otázky a testy nájdeme na EXAMINE?

Základ tvoria testové otázky pokrývajúce učivo slovenčiny a matematiky v 5. – 9. ročníku ZŠ (aktuálne viac ako 1 800 otázok). Okrem toho sú na EXAMINE dostupné

- všetky testy z testovania KOMPARO v šk. roku 2018/19 (269 otázok),
- ukážkové otázky z testov všeobecných študijných predpokladov (250 otázok),
- ťaháky prehľadne zhrňujúce učivo 5. – 9. ročníka ZŠ zo slovenčiny a matematiky (aktuálne viac ako 600 ťahákov).

## 05. Aké formáty otázok sú použité v EXAMINE?

Z technických dôvodov nie je možné, aby používatelia odpovedali svojimi slovami. EXAMINO preto využíva tzv. *uzavreté otázky*, a to dvoch rôznych typov:

- Pri *otázkach s výberom odpovede* sú uvedené štyri možné odpovede označené písmenami A, B, C, D, pričom správna je práve jedna z nich. Úlohou je vyznačiť tú jednu možnosť, ktorá obsahuje správnu odpoveď.
- Pri *otázkach s viacnásobným výberom* sú tiež uvedené štyri možné odpovede, tentokrát sú však označené 1, 2, 3, 4. Správna je buď jedna, alebo niekoľko z nich. Úlohou je vyznačiť všetky možnosti, ktoré obsahujú správnu odpoveď.

## 06. Čo sú „ťaháky“?

Ťaháky majú podobu kartičiek s krátkym prehľadným zhrnutím učiva. Vysvetľujú všetku „teóriu“, ktorú majú žiaci ovládať. Momentálne je ich na EXAMINE už viac ako 600 a priebežne pribúdajú ďalšie. S ťahákmi možno pracovať dvojako. Kto si chce zopakovať nejaký tematický celok, môže postupne prechádzať všetkými ťahákmi k danej téme. Druhá možnosť je postupne odpovedať na cvičné otázky. Pri každej otázke možno kliknúť na tlačidlo ŤAHÁKY K OTÁZKE a zobrazia sa tie ťaháky (jeden alebo niekoľko), ktoré súvisia s touto konkrétnou otázkou.

## 07. Ako pracovať s cvičnými otázkami?

Ku každému tematickému celku ponúka EXAMINO mnoho cvičných otázok. Slúžia používateľom na precvičovanie a na overenie si, či už dané učivo ovládajú. Keď sa zobrazí cvičná otázka, používateľ má rôzne možnosti ako postupovať:

- Ak nechce na otázku odpovedať, môže rovno stlačiť tlačidlo ĎALEJ a zobrazí sa mu ďalšia otázka.
- Ak niečomu v zadaní otázky nerozumie, môže stlačiť tlačidlo ŤAHÁKY K OTÁZKE. Zobrazí sa mu jeden alebo niekoľko ťahákov obsahujúcich vysvetlenie pojmov, ktoré sú potrebné pre pochopenie otázky, resp. k jej správne zodpovedaniu.
- Ak chce skúsiť odpovedať, môže vyznačiť odpoveď, resp. odpovede, ktoré považuje za správne. Ak nechce okamžitú spätnú väzbu, môže stlačiť tlačidlo ĎALEJ a zobrazí sa mu ďalšia otázka. Jeho odpoveď bola zaznamenaná. Či bola správna a koľko bodov za ňu získal, sa dozvie vo vyhodnotení na konci práce s cvičnými otázkami.
- Ak chce používateľ okamžitú spätnú väzbu na svoju odpoveď, môže stlačiť tlačidlo MÁM TO DOBRE? a dozvie sa, či jeho odpoveď bola správna alebo nesprávna. Ak bola správna, program ho vráti k otázke a môže sa rozhodnúť, ako chce pokračovať (či chce ďalšiu otázku, alebo chce skončiť). Ak bola jeho odpoveď nesprávna, dostane na výber dve možnosti: buď sa môže vrátiť k otázke a skúsiť zmeniť svoju odpoveď, alebo si môže vyžiadať zobrazenie správnej odpovede.

## 08. Sú testy v EXAMINE na čas?

Používateľ si môže vybrať, či si chce opakovať nejakú tému alebo či sa z nej chce dať otestovať. Ak si ju chce zopakovať, prechádza jednotlivými cvičnými otázkami bez merania času. Ak sa chce nechať otestovať, dostane „ostrý“ tematický test, pri ktorom sa mu meria aj čas. Rýchlosť vypracovania testu sa pri hodnotení neberie do úvahy, ide iba o to, aby žiak vypracoval test v určenom časovom limite.

## 09. Keď sa používateľ otestuje, aké výsledky mu poskytne EXAMINO?

Po každom testovaní sa používateľ dozvie: aký maximálny počet bodov mohol získať, koľko bodov naozaj získal (počet aj percento), koľko otázok zodpovedal správne (počet aj percento). O každej otázke, ktorá sa mu zobrazila, sa ďalej dozvie: aká bola jej bodová váha, aká bola správna odpoveď, akú odpoveď dal používateľ a aký počet bodov za ňu získal. Navyše, výsledky všetkých testovaní sa každému používateľovi archivujú, takže sa k nim môže kedykoľvek vrátiť. Toto umožňuje vracieť sa k jednotlivým testom opakovane a porovnávať, ako sa dosiahnuté výsledky menia v čase. V programe PRÉMIUM je možné si vlastné výsledky stiahnuť ako PDF dokument.

## 10. Nahradí EXAMINO osobného učiteľa či doučovateľa?

Ľudia si väčšinou myslia, že osobný učiteľ je lepší ako web, program či aplikácia. Nemusí to tak byť vždy – závisí to od mnohých okolností. Napríklad EXAMINO má oproti učiteľovi viaceré výhody:

- EXAMINO má čas vždy, keď sa nám to hodí, učiteľovi sa musíme prispôbovať.
- EXAMINU sa môžeme venovať aj v kratších časových úsekoch (15 – 20 minút), učiteľ by na taký krátky čas neprišiel.
- EXAMINO poslúži aj v slovenčine aj v matematike, učitelia väčšinou vyučujú iba jeden z týchto predmetov, takže na pokrytie dvoch predmetov sú potrební dvaja.
- EXAMINO má väčšiu zásobu otázok a úloh ako väčšina učiteľov.
- EXAMINO má nekonečnú trpezlivosť, pokojne všetko zopakuje aj päťkrát a je ochotné čakať na odpoveď používateľa ľubovoľne dlho.
- Pred EXAMINOM sa netreba hanbiť za nevedomosti či chyby. Nikdy nebude používateľovi vytýkať, že niečo už mal dávno vedieť.
- EXAMINO je omnoho lacnejšie ako učiteľ.

## 11. Je EXAMINO spoplatnené?

Dobré veci väčšinou nebývajú zadarmo a platí to aj o EXAMINE. Výška poplatku za jeho využívanie závisí od toho, aký program si používateľ zvolí (BASIC, ŠTANDARD, PRÉMIUM) a od obdobia, na ktoré si program predplatí (1 týždeň, 4 týždne alebo 12 týždňov).

## 12. Koľko stojí používanie EXAMINA?

Cena závisí od toho, aký program si používateľ zvolí a na ako dlho si ho predplatí. Program BASIC si možno objednať iba na 1 týždeň, stojí 5 €. (Potom si ho možno objednať znovu na ďalší týždeň.)

Program ŠTANDARD si možno objednať na týždeň, na 4 týždne alebo na 12 týždňov.

- Pri objednávke na 1 týždeň stojí 7 €.
- Pri objednávke na 4 týždne stojí 4 € na týždeň (platba 16 €).
- Pri objednávke na 12 týždňov stojí 3 € na týždeň (platba 36 €).

Program PRÉMIUM si možno objednať na 4 týždne alebo na 12 týždňov.

- Pri objednávke na 4 týždne stojí 7 € na týždeň (platba 28 €).
- Pri objednávke na 12 týždňov stojí 5 € na týždeň (platba 60 €).

(Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.)

## 13. Aké používateľské programy ponúka EXAMINO?

EXAMINO ponúka tri rôzne používateľské programy – BASIC, ŠTANDARD a PRÉMIUM. Líšia sa cenou a ponukou obsahu.

### Program BASIC umožňuje:

- prístup k testom a materiálom pre jeden ročník ZŠ, ktorý si používateľ zvolí pri platbe,
- prístup k testom a materiálom pre jeden predmet (SJL alebo MAT), ktorý si používateľ zvolí pri platbe,
- prístup k cvičným otázkam v rámci zvoleného ročníka a predmetu.

### Program ŠTANDARD umožňuje:

- prístup k testom a materiálom pre jeden ročník, ktorý si používateľ zvolí pri platbe,
- prístup k testom a materiálom zo SJL a MAT,
- prístup k ťahákom zo SJL a MAT v rámci zvoleného ročníka,

- prístup k cvičným otázkam zo SJL a MAT v rámci zvoleného ročníka,
- testovanie „ostrými“ tematickými testami (s meraním času) zo SJL a MAT v rámci zvoleného ročníka.

#### **Program PRÉMIUM umožňuje:**

- prístup k testom a materiálom pre všetky ročníky (5. – 9. ročník ZŠ),
- prístup k testom a materiálom pre obidva predmety (SJL, MAT),
- prístup k testom KOMPARO zo šk. roka 2018/19,
- prístup k cvičným otázkam z testov všeobecných študijných predpokladov,
- prístup k ťahákom zo SJL a MAT v rámci všetkých ročníkov,
- prístup k cvičným otázkam zo SJL a MAT v rámci všetkých ročníkov,
- testovanie „ostrými“ tematickými testami (s meraním času) zo SJL a MAT v rámci všetkých ročníkov,
- sťahovanie vlastných výsledkov v podobe PDF súborov,
- prístup ku všetkým novým testom, materiálom a funkciám, ktoré budú na webe EXAMINO postupne pribúdať.

### **14. Ktorý program je najvýhodnejší?**

V prvom rade si treba položiť otázku, či používateľ potrebuje prístup k otázkam iba pre jeden ročník ZŠ, alebo či chce mať prístup k otázkam a testom pre rôzne ročníky. V druhom prípade si musí vybrať program PRÉMIUM.

Ďalej si je potrebné položiť otázku, či chce mať prístup k slovenčine aj k matematike alebo iba k jednému z týchto predmetov. Ak k obojm predmetom, musí si vybrať program ŠTANDARD alebo PRÉMIUM.

Posledná otázka, ktorú si musí používateľ položiť, je obdobie, na ktoré si chce EXAMINO predplatiť. Čím dlhšie obdobie zvolí, tým vyššia bude jednorazová platba, ale tým lacnejší bude každý týždeň využívania EXAMINA. Z tohto hľadiska je výhodnejšie zaplatiť si rovno 12 týždňov, pretože vtedy je úspora najvyššia.

### **15. Je možné zmeniť program pred ukončením obdobia, na ktoré bol zakúpený?**

Vo väčšine prípadov nie. Je potrebné počkať, kým vyprší platnosť uhradeného programu, a na ďalšie obdobie si možno objednať akýkoľvek iný program. Existuje však niekoľko výnimiek, kedy je zmena programu možná aj skôr:

- Program BASIC aj program ŠTANDARD si možno kedykoľvek zmeniť na program PRÉMIUM.
- Program BASIC si možno kedykoľvek zmeniť na program ŠTANDARD, avšak iba pre rovnaký ročník, pre ktorý bol zakúpený program BASIC.

V prípade takejto predčasnej zmeny programu zaplatí používateľ plnú cenu nového programu. Nevyčerpaná suma pôvodného programu sa prepočíta na dni a platnosť nového programu sa mu alikvotne predĺži o príslušný počet dní.

## **16. Ako možno zaplatiť za používanie EXAMINA?**

Platiť možno bankovým prevodom z účtu na účet. Na platby využívame platobnú bránu *TrustPay*, ktorá umožňuje on-line platby prevodom z účtov v týchto peňažných ústavoch: Slovenská sporiteľňa, VÚB banka, ČSOB, Tatra banka a Poštová banka. Ak máte účet v inej banke alebo nechcete platiť ihneď, vyberte možnosť „iná banka“. *TrustPay* vám vygeneruje platobné údaje (číslo účtu, variabilný symbol) pre platbu off-line. Tie potom môžete použiť na bežnú úhradu prevodom z účtu na účet.

## **17. Je povolené poskytnúť svoje používateľské meno a heslo inej osobe?**

Nie, podľa obchodných podmienok EXAMINA by to bolo nekalé konanie. Každý používateľ musí mať vlastné prístupové údaje a za jeho prístup na EXAMINO musí byť zaplatené. Navyše, zdieľanie prístupových údajov medzi viacerými používateľmi by ani nebolo praktické, pretože ich výsledky by sa zmiešavali.

## **18. Môžu viacerí súrodenci používať EXAMINO s jedným spoločným používateľským menom a heslom?**

Nie. Odpoveď na predchádzajúcu otázku sa vzťahuje aj na súrodencov.

## **19. Ak používateľ po čase zistí, že mu EXAMINO nevyhovuje, môže nákup zrušiť a žiadať vrátenie peňazí (alebo aspoň ich časti)?**

Nie. EXAMINO nie je tovar, ale služba. V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa nemá používateľ právo odstúpiť od zmluvy, ak už začal službu čerpať. Čerpanie služby v tomto prípade začína prvým prihlásením sa na EXAMINO po uskutočnení platby. Odstúpiť od zmluvy a žiadať vrátenie uhradenej sumy alebo jej časti môže používateľ iba v prípade, že sa od okamihu platby ešte neprihlásil na web EXAMINO.

## **20. Čo ak používateľ nájde na EXAMINE chybu?**

Napriek veľkej snahe a napriek pilotnému testovaniu sa občas môže objaviť nejaká chybička (či už v konkrétnej testovej otázke alebo vo fungovaní programu). Tvorcovia EXAMINA budú radi, ak ich používatelia na prípadné chyby upozornia. Stačí napísať mail na [examino@exam.sk](mailto:examino@exam.sk).

*Verzia 1.1 zo dňa 22. apríla 2021*