

Obchodné podmienky pre vzdelávací portál EXAMINO

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom vzdelávacieho portálu EXAMINO (ďalej len „poskytovateľ“) a jeho používateľmi (ďalej len „používateľ“).

Článok 1. Identifikačné údaje poskytovateľa

Poskytovateľom vzdelávacieho portálu EXAMINO je spoločnosť EXAMINO s. r. o., so sídlom Mikovíniho 9548/19, 917 02 Trnava, IČO: 55474039, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 54215/T. Kontaktným údajom poskytovateľa je e-mail: napiste@examino.sk.

Článok 2. Popis ponúkaných produktov

Poskytovateľ ponúka na svojom vzdelávacom portáli EXAMINO (ďalej len „portál“) vzdelávacie produkty (ďalej len „produkty“), ktoré sú určené pre žiakov a žiačky na druhom stupni základných škôl a študentov 8-ročných gymnázií (príma až kvinta), učiteľky a učiteľov, a ďalších záujemcov o vzdelávanie. Produkty zahŕňajú:

- študijné materiály z predmetov matematika a slovenčina pre druhý stupeň základných škôl,
- testy a cvičné otázky k lepšiemu pochopeniu učív z predmetov matematika a slovenčina,
- cvičné otázky zo všeobecných študijných predpokladov,
- cvičné otázky zo všeobecných jazykových schopností,
- testy použité v testovaní KOMPARO,
- ukážky testov z prijímacích skúšok na 4-ročné a 8-ročné štúdium,
- ďalšie produkty podľa aktuálnej ponuky na portáli.

Produkty sú dostupné za poplatok, majú rôzne trvanie, obsah a cieľovú skupinu. Tieto informácie sú uvedené pri každom produkte na portáli. Používateľ je povinný oboznámiť sa s týmito informáciami pred objednaním alebo použitím produktu.

Článok 3. Formy predplatného

Prístup na web EXAMINO je spoplatnený. Ponúkame používateľom štyri rôzne používateľské balíky. Každý z nich možno zakúpiť na tri rôzne obdobia (1 mesiac, 3 mesiace a 6 mesiacov). Balíky sa líšia cenou a ponukou obsahu:

1. Balík „komplet“ pre 5. až 9. ročník umožňuje:

- prístup k učebným materiálom pre obidva predmety (MAT, SJL) a všetky ročníky (5. – 9. ročník ZŠ),
- prístup k cvičným otázkam pre obidva predmety (MAT, SJL) a všetky ročníky (5. – 9. ročník ZŠ),
- testovanie „ostrými“ tematickými testami (s meraním času) z MAT a SJL v rámci všetkých ročníkov,
- prístup k cvičným otázkam zo všeobecných študijných predpokladov a k ich riešeniam,
- prístup k cvičným otázkam zo všeobecných jazykových schopností a k ich riešeniam,
- prístup k testom použitým v testovaní KOMPARO,
- prístup k ukážkam testov z prijímacích skúšok na 4-ročné a 8-ročné štúdium,
- prístup ku všetkým novým testom, materiálom a funkciám, ktoré budú na portáli EXAMINO postupne pribúdať.

2. Balík „matematika a slovenčina“ pre 5. až 9. ročník umožňuje:

- prístup k učebným materiálom z MAT a SJL,
- prístup k cvičným otázkam z MAT a SJL,
- testovanie „ostrými“ tematickými testami (s meraním času) z MAT a SJL,
- prístup k testom použitým v testovaní KOMPARO,
- prístup k ukážkam testov z prijímacích skúšok na 4-ročné a 8-ročné štúdium.

3. Balík „matematika“ pre 5. až 9. ročník umožňuje:

- prístup k učebným materiálom z MAT,
- prístup k cvičným otázkam z MAT,
- testovanie „ostrými“ tematickými testami (s meraním času) z MAT,
- prístup k testom použitým v testovaní KOMPARO,
- prístup k ukážkam testov z prijímacích skúšok na 4-ročné a 8-ročné štúdium.

4. Balík „slovenčina“ pre 5. až 9. ročník umožňuje:

- prístup k učebným materiálom zo SJL,
- prístup k cvičným otázkam zo SJL,
- testovanie „ostrými“ tematickými testami (s meraním času) zo SJL,
- prístup k testom použitým v testovaní KOMPARO,
- prístup k ukážkam testov z prijímacích skúšok na 4-ročné a 8-ročné štúdium.

Ceny jednotlivých balíkov závisia od doby, na ktorú si ich používateľ predplatí:

CENNÍK BALÍKOV	1 mesiac	3 mesiace	6 mesiacov
Komplet	28 €	72 €	120 €
Matematika a slovenčina	18 €	45 €	72 €
Matematika	14 €	36 €	60 €
Slovenčina	14 €	36 €	60 €

Článok 4. Platba

Poplatok za zvolený balík sa platí prostredníctvom platobnej brány na portáli alebo iným spôsobom dohodnutým s poskytovateľom. Produkty sa poskytujú okamžite po zaplatení poplatku prostredníctvom platobnej karty cez platobnú bránu. Daňový doklad zašleme kupujúcemu okamžite od uskutočnenia zdaniteľného plnenia, t. j. od pripísania finančných prostriedkov na náš účet.

Článok 5. Podmienky registrácie a vytvorenia používateľského účtu

Pre využívanie niektorých produktov je potrebné, aby sa používateľ zaregistroval na portáli a vytvoril si používateľský účet. Registrácia je možná prostredníctvom vyplnenia registračného formulára na portáli. Pri registrácii je používateľ povinný poskytnúť pravdivé a aktuálne údaje, najmä svoje meno, priezvisko, e-mailovú adresu a heslo. Používateľ je zodpovedný za ochranu svojho hesla a za všetky aktivity, ktoré sa uskutočnia pod jeho používateľským účtom.

Používateľ môže kedykoľvek zmeniť alebo doplniť svoje údaje v nastaveniach svojho používateľského účtu. Používateľ môže tiež kedykoľvek zrušiť svoj používateľský účet prostredníctvom požiadavky zaslanej na e-mailovú adresu poskytovateľa. Zrušenie používateľského účtu neovplyvní práva a povinnosti vyplývajúce z už uzatvorených zmlúv o poskytovaní produktov.

Poskytovateľ rešpektuje ochranu osobných údajov používateľov a spracúva ich v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a s vlastnou politikou ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na portáli. Poskytovateľ používa osobné údaje používateľov len na účely poskytovania produktov, komunikácie s používateľmi, zasielania noviniek a ponúk, štatistických a marketingových analýz a na plnenie svojich zákonných povinností. Poskytovateľ nezverejňuje osobné údaje používateľov tretím stranám bez ich súhlasu, okrem prípadov, keď je to potrebné pre plnenie zmluvy alebo zákona.

Článok 6. Pravidlá používania portálu

Používateľ sa zaväzuje používať portál len v súlade s jeho určením, týmito obchodnými podmienkami a platnými právnymi predpismi. Používateľ sa zaväzuje najmä:

- Dodržiavať autorské práva poskytovateľa a ďalších autorov obsahu na portáli. Pri využívaní webu EXAMINO je kupujúci povinný dodržiavať zákon č. 618 / 2003 Zb. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Osobitne nesmie obsah webu ani jeho časti kopírovať, zapožičiavať, prenajímať, ďalej predávať, zverejňovať v tlačenej ani v elektronickej podobe na internete ani akýmkoľvek iným spôsobom šíriť. Porušenie ustanovení autorského zákona môže byť trestným činom.
- Nepoužívať portál na nezákonné alebo neetické účely, napr. na podvodné alebo diskriminačné konanie, propagáciu násilia, rasizmu alebo extrémizmu, porušovanie cudzích práv alebo záujmov.
- Nešíriť nepravdivé alebo urážlivé informácie o portáli, poskytovateľovi alebo iných používateľoch.
- Nerušiť prevádzku portálu ani jeho bezpečnosť, napr. prostredníctvom vírusov, hackerstva, spamu alebo preťaženia servera.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontrolovať dodržiavanie týchto pravidiel a v prípade ich porušenia sankcionovať používateľa, napr. prostredníctvom upozornenia, obmedzenia, pozastavenia alebo zrušenia jeho používateľského účtu, odstúpenia od zmluvy alebo podania žaloby.

Článok 7. Práva a povinnosti používateľov pri využívaní produktov

Používateľ má právo využívať produkty, ktoré si objednal a zaplatil na portáli, v súlade s ich určením, týmito obchodnými podmienkami a platnými právnymi predpismi. Používateľ má právo na kvalitné a funkčné produkty, ktoré zodpovedajú ich popisu a parametrom na portáli. Používateľ má tiež právo na spätnú väzbu a hodnotenie produktov, ktoré môže poskytnúť prostredníctvom portálu alebo iných komunikačných kanálov.

Používateľ má povinnosť zaplatiť poplatok za produkty, ktoré si objednal na portáli, v dohodnutej lehote a dohodnutým spôsobom. Používateľ má povinnosť dodržiavať podmienky používania produktov, ktoré sú uvedené pri každom produkte na portáli. Používateľ má povinnosť rešpektovať práva a záujmy poskytovateľa a ďalších používateľov pri využívaní produktov.

Používateľ má povinnosť zdržať sa akéhokoľvek nekalého konania, ktorým by umožnil iným osobám využívať obsah portálu EXAMINO neoprávnene, t. j. bez toho, aby za túto službu riadne zaplatil. Za takéto konanie sa považuje napríklad zdieľanie vlastných prístupových údajov (prihlasovacie meno a hesla) s inými osobami akoukoľvek formou. Pokiaľ predajca zistí, že kupujúci takto postupoval, vyhradzuje si právo zablokovať mu natrvalo prístup na web EXAMINO bez nároku na refundovanie uhradenej sumy alebo jej časti a v prípade väčšieho rozsahu takejto činnosti žiadať od neho náhradu vzniknutej škody (ušlej tržby od neoprávnených používateľov).

Používateľ má právo reklamovať chybný alebo nekvalitný produkt do 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia. Reklamácia musí byť doručená poskytovateľovi písomne na jeho e-mailovú adresu spolu s popisom chyby alebo nedostatku produktu. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade oprávnenej reklamácie je poskytovateľ povinný odstrániť chybu alebo nedostatok produktu, poskytnúť náhradný produkt alebo vrátiť používateľovi zaplatený poplatok.

Používateľ má právo využiť alternatívne riešenie sporov s poskytovateľom, ak sa nedohodnú na riešení sporu priamo. Alternatívnym riešením sporov je napríklad mediácia, arbitráž alebo sprostredkovanie. Používateľ môže tiež podať sťažnosť na portál [Riešenie sporov online], ktorý je určený pre riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi v súvislosti s online nákupom tovaru alebo služieb.

Článok 8. Odstúpenie od zmluvy

V súlade s ustanoveniami Zákona 102/2014 Z. z. (Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov) informujeme spotrebiteľa, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu portálu EXAMINO pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Inými slovami: ak používateľ po úhrade začne využívať web EXAMINO, nemôže už požiadať o odstúpenie od zmluvy a vrátenie uhradenej čiastky. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie uhradenej sumy môže používateľ žiadať iba v prípade, že sa od okamihu platby ešte neprihlásil na web EXAMINO.

Článok 9. Práva a povinnosti poskytovateľa pri poskytovaní produktov

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať produkty na portáli v súlade s ich určením, týmito obchodnými podmienkami a platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:

- Zabezpečiť kvalitu, aktuálnosť a pravdivosť informácií o produktoch na portáli.
- Dodávať produkty používateľom v dohodnutej lehote a podmienkach.
- Ochrániť osobné údaje používateľov a nezneužívať ich. Poskytovateľ sa riadi zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a robí všetko pre to, aby osobné údaje kupujúcich patričným spôsobom chránil.
- Poskytovateľ ručí používateľom za funkčnosť systému. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné nevyužívanie predplatených balíkov zo strany používateľa, pokiaľ mu vo využívaní portálu EXAMINO nebránia príčiny spôsobené poskytovateľom
- Riešiť prípadné reklamácie alebo spory s používateľmi v dobrej viere a v primeranej lehote.

Poskytovateľ má právo požadovať od používateľa zaplatenie poplatku za produkty, ktoré si objednal na portáli, v dohodnutej lehote a dohodnutým spôsobom. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie produktu, ak používateľ nezaplatí poplatok alebo nesplní iné podmienky používania produktu. Poskytovateľ má právo zmeniť cenu, obsah, dostupnosť alebo iné parametre produktov na portáli, pričom je povinný o tom informovať používateľov vopred.

Poskytovateľ má právo kontrolovať dodržiavanie pravidiel používania portálu a v prípade ich porušenia sankcionovať používateľa, napr. prostredníctvom upozornenia, obmedzenia, pozastavenia alebo zrušenia jeho používateľského účtu, odstúpenia od zmluvy alebo podania žaloby.

Článok 10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2023 a platia do odvolania. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo doplniť tieto obchodné podmienky, pričom je povinný o tom informovať používateľov vopred na portáli alebo e-mailom. Zmeny alebo doplnenia obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na portáli.

Na vzťahy medzi poskytovateľom a používateľmi sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Prípadné spory medzi poskytovateľom a používateľmi budú riešené súdnou cestou príslušným súdom Slovenskej republiky.

Vyplnením objednávky na portáli EXAMINO a uhradením ceny zvoleného balíka vyjadruje používateľ súhlas s týmito obchodnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.